

# Handleiding - Denkhoedenmethode

## De denkhoedenmethode

Denkhoeden helpen om vanuit verschillende perspectieven naar een programma, het beleid of een specifiek project te kijken. De methode is ontwikkeld door Edward de Bono. Het idee is dat de verschillende hoeden het mogelijk maken om vanuit verschillende perspectieven naar een plan te kijken om het beter te maken. De werkvorm kan met een kleine groep deelnemers uitgevoerd worden en moet begeleid worden door een interne of externe procesbeleider. Daarbij kan gekozen worden om zowel voor- als tegenstanders van het project uit te nodigen, alsook mensen met verschillende perspectieven op het project. Elke hoed staat voor een andere manier van denken:



- De blauwe hoed staat voor het proces dat je samen volgt: waar sta je nu, wat is het doel en wat is de volgende stap?



- De witte hoed staat voor informatie over het plan. Bij deze hoed benoem je alleen de feiten over het plan.



- De gele hoed symboliseert optimisme. Bij deze hoed leg je uit waarom jij denkt dat het plan zal gaan werken en waar de mogelijkheden liggen.



- De zwarte hoed symboliseert kritisch denken. Zoek hier vooral naar moeilijkheden, gevaren en risico's waarom het plan niet zou kunnen werken.



- De rode hoed staat voor emotie en intuïtie. Je kan hier je angsten, voorkeuren, liefde en haat ten opzichte van het plan delen. Het gaat hier om je onderbuikgevoel.



- De groene hoed staat voor de mogelijkheden, alternatieven en nieuwe ideeën. Je kunt hier creatief denken en alternatieven voor het plan benoemen.

## De voordelen van de denkhoedenmethode

- De denkhoedenmethode helpt om vanuit andere perspectieven te kijken naar een idee.
- De denkhoedenmethode helpt om anderen beter te begrijpen.
- De denkhoedenmethode helpt om creativiteit te bevorderen.

## Instructie gebruik van de denkhoedenmethode

Hieronder volgt een praktische uiteenzetting van een mogelijke werkvorm, uitgaande van een groepsdiscussie. De hele groep heeft steeds tegelijkertijd dezelfde hoed op. Iedereen kijkt dus vanuit hetzelfde perspectief naar het project.

### Stap 1: Blauwe hoed

De groep begint met de blauwe hoed en stelt vast wat het onderwerp van het groepsgesprek is en welke doelen men wil bereiken. De belangrijkste inzichten over het proces en het doel worden opgeschreven. Bij stap 7 (het eindoordeel) werk je met deze informatie verder.

### **Stap 2: Witte hoed**

De groep beschrijft het plan met alleen de objectieve feiten. Wat is het idee? Hoe werkt het? Dit geeft iedereen een helder beeld van wat er bekend is over het plan. De belangrijkste inzichten worden opgeschreven.

### **Stap 3: Gele hoed**

De groep beschrijft de waarden en voordelen van het plan. De belangrijkste inzichten worden opgeschreven.

### **Stap 4: Zwarte hoed**

De groep beschrijft de nadelen, risico's en bezwaren van het plan. De belangrijkste inzichten worden opgeschreven.

### **Stap 5: Rode hoed**

De groep beschrijft de emoties en gevoelens die het plan oproepen, De belangrijkste inzichten worden opgeschreven.

### **Stap 6: Groene hoed**

De groep beschrijft alternatieve ideeën of oplossingen ten aanzien van het plan. De belangrijkste inzichten worden opgeschreven.

### **Stap 7: Het eindoordeel**

Nadat er verschillende gesprekken zijn gevoerd over het programma, beleid of project ga je de inzichten naast elkaar leggen en schrijf je de kernpunten op. Deze kun je als je dat nuttig lijkt gezamenlijk bespreken en eventueel delen met anderen, bijvoorbeeld je afdelingshoofd. Uiteindelijk kan dit proces ervoor zorgen dat het projectplan bijgesteld wordt. Dit is mede afhankelijk van het doel dat is vastgesteld in stap 1.